

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع :

۱- مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد حلال طی خواهد شد ؟ با توجه به این که این فرایند با همکاری نمایندگی ولی فقیه در سازمان جهاد کشاورزی انجام می شود، تعیین زمان دقیق امکان پذیر نیست . اما پس از تکمیل مدارک در اداره کل ، کارشناس ظرف مدت دو روز جهت انجام بازدید با نمایندگی ولی فقیه هماهنگی و مکاتبه لازم را انجام می دهد.

۲- محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است و یا تشویقی ؟ نشان حلال مشمول مقررات استاندارد تشویقی بوده اما الزام آن داشتن پروانه استاندارد اجباری/تشویقی جهت محصول مورد درخواست است. فهرست استانداردهای اجباری از زیر پورتال سازمان /استانداردهای ملی /فهرست استاندارد های اجباری قابل دستیابی می باشد . (<http://isom.isiri.gov.ir/nst>)

۳- پس از ارائه درخواست پروانه،بازدید اولیه در چه زمانی صورت می پذیرد؟ در صورت تکمیل بودن مدارک بلافاصله مکاتبه با نمایندگی ولی فقیه جهت تعیین وقت و هماهنگی بازدید اولیه صورت می گیرد.

۴- آیا پروانه نشان حلال برای هر فراورده بصورت جدا صادر می شود؟ بلی برای هر محصول که دارای استاندارد ملی جداگانه باشد یک پروانه حلال صادر می شود . و پروانه حلال شامل کلیه موارد موجود در دامنه کاربرد استاندارد مربوطه می باشد.

۵- استفاده از سامانه سینا چگونه است؟ راهنمای استفاده واحدهای تولیدی/خدماتی از سامانه سینا، از آدرس ذیل قابل دریافت می باشد.

<http://isom.isiri.gov.ir/standard/images/acrobat.gif>

۶- مدت اعتبار پروانه حلال چند ساله است؟ یک سال