

شناسنامه زیر خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت خدمات سرد خانه		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۹	
۳- آرایه خدمات	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان اذربایجان شرقی		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	<p>شرح خدمت</p> <p>صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد به صورت کاملاً الکترونیکی توسط سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی Isom.isiri.gov.ir انجام میپذیرد. پس از ثبت درخواست صدور پروانه در کارتابل مخصوص هر واحد تولیدی نام کاربری و رمز عبور صادر شده و برای دسترسی به مدارک و مستندات مربوطه به زیرپرتال تبریز به آدرس tabriz.isiri.gov.ir مراجعه کنند. ضمناً فرایند نمونه برداری، بازرسی و آزمون انجام پذیرفته و تمام مراحل در کارتابل واحد تولیدی قابل پیگیری و مشهود می باشد. نهایتاً پس از بازرسی و رفع نواقص محصول نمونه برداری شده، پروانه استاندارد ملی برای مدت ۳ سال برای واحد تولیدی صادر میگردد.</p> <p>در صورت تداوم کیفیت و استمرار تولید محصول با الزامات، اعتبار پروانه برای مدت ۳ سال تمدید می گردد، این امر به صورت کاملاً الکترونیکی توسط سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی Isom.isiri.gov.ir انجام میپذیرد. در صورت عدم رعایت الزامات قانونی و استاندارد و کسب ۹۰ امتیاز منفی ناشی از مغایرتهای کیفی مطابق با روش اجرایی نسبت به تعلیق پروانه استاندارد اقدام خواهد شد. به مدت ۳ ماه به واحد تولیدی یا خدماتی جهت رفع نقص مهلت داده میشود. تمامی مراحل به صورت کاملاً الکترونیکی توسط سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به نشانی Isom.isiri.gov.ir انجام میپذیرد. و واحد تولیدی در کارتابل خود مشاهده و پیگیری میکند. در صورت رفع نواقص از سوی واحد تولیدی یا خدماتی بازرسی از واحد انجام شده و رفع تعلیق به صورت الکترونیکی انجام خواهد پذیرفت.</p> <p>در صورت عدم رعایت الزامات قانونی و استاندارد و کسب ۱۲۰ امتیاز منفی ناشی از مغایرتهای کیفی مطابق با روش اجرایی یا عدم اقدام جهت رفع تعلیق نسبت به ابطال پروانه استاندارد اقدام خواهد شد و واحد تولیدی در کارتابل خود مشاهده و پیگیری میکند. در صورت رفع نواقص از سوی واحد تولیدی یا خدماتی نمونه برداری از تولید انجام شده و ابطال به صورت الکترونیکی انجام خواهد پذیرفت.</p>		
	<p>نوع خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (GYC) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (GYB) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به به دیگر دستگاههای (GY G) <input checked="" type="checkbox"/> دولتی </p>		
<p>ماهیت خدمت</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی</p>			
<p>سطح خدمت</p> <p> <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی </p>			
<p>رویداد مرتبط با:</p> <p> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> </p>			
<p>نحوه آغاز خدمت</p> <p>تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: <input type="checkbox"/></p>			
<p>مدارک لازم برای انجام</p> <p>هیچ مدرکی مورد نیاز نمی باشد</p>			

شناسنامه زیر خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

		خدمت:	
		قوانین و مقررات بالا دستی:	
		استاندارد های ملی مربوط	
		آمار تعداد خدمت گیرندگان	
		خدمت گیرندگان در: □ ماه □ فصل □ سال با توجه به درخواست موجود	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
		۴۵ الی ۵۰ روز کاری	
		تواتر	
		یکبار	
		تعداد بار مراجعه حضوری	
		فقط یکبار	
		هزینه ارائه خدمت (ریال)	
		مبلغ (مبالغ)	
		شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		هزینه ندارد	
		به خدمت گیرندگان	
		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
		http://isom.isiri.org.ir	
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
		سامانه نظارت بر اجرای استاندارد - سامانه آسانسور - سامانه تجهیزات شهر بازی	
		مراحل خدمت	
		نوع ارائه	
		سامانه ارتباطی خدمت	
		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
		مراحل تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنتی داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی	
		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> ذکر	

شناسنامه زیر خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی ■ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه						
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی						
مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		: شماره تلفن شهری			
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
		در خط On line		دسته ای Batch			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-----			
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-----		-----	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-----		-----	
<input type="checkbox"/>		در این زیر خدمت استعلامی اخذ نمی گردد		-----		-----	
استعلام غیر الکترونیکی		استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	
		در خط On line		دسته ای Batch		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		-----		-----		-----	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		-----	
۱- فرایند صدور، تمدید، پروانه کاربرد علامت استاندارد							
۲- فرایند کنترل عملکرد تجهیزات شهر بازی							
۳- فرایند کنترل و صدور مجوز استاندارد آسانسور							
۹- عناوین فرآیند خدمات							
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیند های خدمت							
واحد مربوط: معاونت ارزیابی انطباق		پست الکترونیک: a.dastranj@isiri.gov.ir		تلفن: ۰۹۱۴۴۱۱۷۲۸۸		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علی دسترنج	