

## شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجانشرقی

۱- عنوان خدمت: صدور و تمدید پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰		
۳- ارائه	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان اذربایجانشرقی			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت			صدور، تمدید، پروانه کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولیدی و نظارت بر کیفیت خدمات مشمول مقررات استاندارد از جمله آسانسور، تجهیزات شهر بازیف جایگاههای عرضه سوخت گاز، واحد های انرژی بر، سرد خانه و خودرو و نیرو محرکه
	نوع خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به به دیگر دستگاههای (G۲ G) دولتی
	ماهیت خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی
	سطح خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:			<input checked="" type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت			<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر:
	مدارک لازم برای انجام خدمت:			صدور، تمدید، استاندارد: (صدور) آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی، تصویر پروانه معتبر تاسیس، تصویر آگهی ثبت نام یا علامت تجاری، مدرکی مبنی بر دارا بودن ایران کد، مدرکی مبنی بر دارا بودن آزمایشگاه اختصاصی /مشترک و یا قرارداد با مراکز مورد تأیید، پروانه تأیید صلاحیت مسئولین کنترل کیفی و مفاصا حساب پرداخت کارمزد خدمات
	قوانین و مقررات بالادستی:			قوانین و مقررات مربوط به سازمان ملی استاندارد
	آمار تعداد خدمت گیرندگان			خدمت گیرندگان در: □ ماه □ فصل □ سال میانگین ۵۰۰ ای ۷۰۰ مورد ( با توجه به مدت اعتبار پروانه متغیر می باشد)
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:			صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد و سرد خانه: ۱ الی ۲ ماه      تمدید پروانه : تقریباً ۳ روز
تواتر			صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد و تمدید: ۱ بار در سه سال	
تعداد بار مراجعه			صدور، تمدید، تعلیق و ابطال پروانه کاربرد علامت استاندارد: ۱ الی ۲ بار	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت



## شناسنامه خدمات اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

حضور			
هزینه ارائه خدمت (ریال)	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
به خدمت گیرندگان	۳۰۰۰۰۰۰ ریال + هزینه انجام آزمون، نمونه برداری و بازرسی (صدور و تمدید پروانه استاندارد)	۲۱۷۵۴۴۰۴۰۱۰۰۸	■ (پوز)
	حداقل ۳۶۰۰۰۰۰ ریال برای بار اول (۵ توقف)، برای بار دوم ۱۷۰۰۰۰۰ ریال و برای بار سوم ۹۰۰۰۰۰۰ ریال (آسانسور)	با توجه به اینکه کدام شرکت بازرسی را انجام میدهد هزینه مربوطه به آن شرکت واریز می شود	■ (پوز)
	با توجه به تنوع تجهیزات تعرفه های معینی وجود دارد (تجهیزات شهر بازی)	با توجه به اینکه کدام شرکت بازرسی را انجام میدهد هزینه مربوطه به آن شرکت واریز می شود	■ (پوز)
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
<a href="http://isom.isiri.org.ir">http://isom.isiri.org.ir</a> 			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه نظارت بر اجرای استاندارد	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیر الکترونیکی	مراجعه به دستگاه:	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
مراحل تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	■ الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنتی داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> ضرورت مراجعه حضوری	

