

شناسنامه خدمت های اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

					به خدمت گیرندگان
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:					
http://ison.isiri.gov.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			سامانه جامع تدوین استاندارد ملی		
مرحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
مرحله تولید (فرایند خدمت) ارائه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ایترانتی (مانند ایترانتی داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی		<input type="checkbox"/> ایترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		غیر الکترونیکی		مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
		بر خط On line		دسته ای Batch	
		-----		<input type="checkbox"/>	
در صورت نیاز با سایر سایت های استاندارد از جمله ایزو و		-----		<input type="checkbox"/>	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها

شناسنامه خدمت های اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-----	-----		
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه
	دسته ای Batch	بر خط On line				
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-----	-----	----- --	-----	-----	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
۱- تدوین استاندارد های ملی						
۹- عناوین فرآیند های خدمت						
۱۰- نمودار ارتباطی فرآیند های خدمت						
واحد مربوط:	پست الکترونیک: torkamanl@yahoo.com		تلفن: ۰۹۱۴۴۱۱۲۹۴۰		نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: لیلا ترکمن	