

## شناسنامه خدمت های اداره کل استاندارد اذربایجانشرقی

۱-عنوان خدمت: صدور مجوز کالاهای صادراتی و وارداتی		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۴۵۸۱۰۰	
مشمول استاندارد اجباری			
۳-آرائه	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد استان اذربایجانشرقی		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴-مشخصات خدمت	<p><b>شرح خدمت</b></p> <p>صادرکننده پس از تکمیل محموله خود بر اساس استانداردهای ملی، طی تماس نسبت به دریافت وقت جهت نمونه برداری اقدام می نمایند. نمونه بردار به محل مورد درخواست تاجر اعزام و پس از نمونه برداری و پلمپ بسته های محموله طبق استاندارد ملی مربوطه کالا، نمونه را به اداره کل و یا آزمایشگاه همکار با استاندارد، تحویل می نماید. آزمایشگاه پس از دریافت نمونه و آزمون نمونه بر اساس استاندارد های ملی مربوطه، نتیجه را به اداره کل از طریق سامانه و یا فاکس تحویل داده و اداره کل پس از بررسی نتایج آزمون و برگ درخواستی که صادرکننده تکمیل نموده و نمونه بردار تایید کرده و سپس برای اداره فاکس نموده است، در دستور کار تایید در سامانه قرار می دهد. تاجر پس از اطلاع از انطباق محموله خود با استانداردها از طریق تماس تلفنی، به گمرک مراجعه نموده و کالای خود را اظهار و شماره ای دریافت می نماید. و این شماره را طی تماس تلفنی با شماره مذکور به اطلاع متصدی تایید رسانیده و متصدی تایید در سامانه تایید نموده که قابل دستیابی توسط گمرک می باشد</p> <p><b>واردات</b></p> <p>تاجر پس از معرفی کالای خود به گمرک، شماره ای دریافت و از طریق تماس تلفنی با این اداره کل، به مسئول ارائه خدمت اعلام می نماید. مسئول مذکور پس از ورود به سامانه مرتبط، اطلاعات کالایی و مدارک مرتبط را بررسی می نماید و بر اساس دستورالعملهای واردات، عمل نموده و در صورت انطباق، کارمزد مربوطه دریافت و مجوز در سامانه صادر و توسط گمرک دریافت می شود.</p>		
	<p><b>نوع خدمت</b></p> <p>■ خدمت به شهروندان (G2C) ■ خدمت به کسب و کار (G2B) ■ خدمت به به دیگر دستگاههای (G2 G) ■ دولتی</p>		<p>کلیه واحدهای تولیدی متقاضی و افراد حقیقی</p>
<p><b>ماهیت خدمت</b></p> <p>■ حاکمیتی</p>		<p>■ تصدی گری</p>	
<p><b>سطح خدمت</b></p> <p>■ ملی □ منطقه ای □ استانی □ شهری □ روستایی</p>			
<p><b>رویداد مرتبط با:</b></p> <p>تولید □ آموزش □ سلامت □ مالیات □ بیمه □ ازدواج □ بازنشستگی □ مدارک و گواهینامه ها □ وفات □ سایر □</p>		<p>تاسیسات شهری □</p>	
<p><b>نحوه آغاز خدمت</b></p> <p>تقاضای گیرنده خدمت ■ تشخیص □ دستگاه □ سایر: □</p>		<p>فرارسیدن زمانی مشخص □ رخداد رویدادی مشخص □</p>	
<p><b>مدارک لازم برای انجام خدمت:</b></p> <p><b>واردات:</b> کارت بازرگانی + پروفرما-ثبت سفارش واردات- ضوابط فنی مورد نیاز ( مثلا استاندارد و بهداشت) <b>صادرات:</b> کارت بازرگانی-ضوابط فنی مورد نیاز ( مثلا استاندارد و بهداشت) <b>ماهیت کالا:</b> کارت بازرگانی + پروفرما-ثبت سفارش واردات- ضوابط فنی مورد نیاز ( مثلا استاندارد و بهداشت)</p>			
<p><b>قوانین و مقررات بالا</b></p>		<p>کلیه استانداردهای ملی مشمول مقررات استاندارد اجباری واردات و صادرات</p>	

## شناسنامه خدمت های اداره کل استاندارد اذربایجانشرقی


		دستی:	
خدمت گیرندگان در: □ ماه □ فصل □ سال آمار دقیقی نمی توان اعلام نمود		آمار تعداد خدمت گیرندگان	
	واردات: بسته به نوع کالا از ۱ روز تا حداکثر ۲۵ روز	صادرات: حداکثر ۲ روز	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	
		تواتر	
		یک بار در: □ ماه ■ فصل ■ سال	
		تعداد بار مراجعه حضوری	
		بسته به نوع کالا (حضور اولیه و ارائه فیش پرداخت هزینه)	
پرداخت بصورت الکترونیک		هزینه ارائه خدمت (ریال)	
■	شماره حساب (های) بانکی ۲۱۷۵۴۴۰۴۰۱۰۰۸ بانک ملی	مبلغ (مبالغ) صادرات: برای واحد های تولیدی هیچ گونه هزینه ای اخذ نمی شود ولی برای افراد حقیقی هزینه یک ساعت کار کارشناسی ( تقریباً ۲۰۰۰۰۰ ریال) اخذ می شود	
■	شماره حساب (های) بانکی ۲۱۷۵۴۴۰۴۰۱۰۰۸ بانک ملی	واردات: برای محصولات مشمول مقررات استاندارد اجباری از واحد های تولیدی ( وارد کننده مواد اولیه) ۴/۱۰۰۰ ارزش کالا و از افراد حقیقی ۸/۱۰۰۰ یا ۷/۱۰۰۰ ارزش کالا برای محصولاتی که مشمول مقررات استاندارد اجباری نمی باشند از واحد های تولیدی هزینه ای اخذ نمی شوند و از افراد حقیقی هزینه ۲ ساعت کار کارشناسی ( معادل ۴۰۰۰۰۰ ریال) اخذ می شود	
■			
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
<a href="http://coc.isiri.gov.ir">http://coc.isiri.gov.ir</a>			
سامانه واردات و صادرات و سامانه قاچاق کالا		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:	
رسانه ارتباطی خدمت		مراحل خدمت	
		نوع ارائه	

۵- جزئیات خدمت

## شناسنامه خدمت های اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	■ الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	در صورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
	مراحل تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	□ الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنتی داخلی دستگاه ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		□ غیرالکترونیکی	در صورت مراجعه حضوری	
	در مرحله ارائه خدمت	■ الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان - شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		□ غیرالکترونیکی	در صورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:
	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
		استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	
			بر خط On line	دسته ای Batch
		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	۸- ارتباط خدمت با سایر	نام دستگاه		فیلدهای مورد تبادل
		استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	
			بر خط On line	دسته ای Batch
		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل

## شناسنامه خدمت های اداره کل استاندارد اذربایجان شرقی

<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	-----	-----	-----	-----	-----	شرکت پخش فرآورده های نفتی استان	
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	----	----	EPL	اداره کل گمرکات	
	-----	-----	-----	-----	-----	اداره کل صنعت، معدن و تجارت	
	-----	-----	-----	-----	-----	سازمان اموال تملیکی	
	-----	-----	-----	-----	-----	کمیسیون مبارزه با قاچاق کالا و ارز	
۹-نمودار ارتباطی فرآیند های خدمت							
واحد مربوط: معاونت ارزیابی انطباق		پست الکترونیک: m.shekari@isiri.gov.ir				تلفن: ۰۹۱۴۴۰۸۵۵۳۴	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: مروت شکاری