

۱. آیا امکان انصراف از درخواست و تغییر حوزه کاری و حذف آزمون در آزمون جایگاه سوخت وجود دارد؟

پاسخ: امکان انصراف از درخواست فقط در صورتی امکان پذیر است که آزمون در کارتابل شخص ثبت کننده درخواست باشد. حوزه کاری برای هر جایگاه با توجه به سوخت های عرضه شده در آن جایگاه به صورت سیستمی مقداره می شود. همچنین امکان حذف آزمون برای هیچ نوع کاربری وجود ندارد.

۲. هنگام ثبت درخواست در صورت عدم نمایش اطلاعات شناسنامه در آزمون صحت عملکرد امکان بررسی ثبت درخواست وجود دارد؟

پاسخ: هنگام ثبت آزمون صحت عملکرد تا مرحله ای که آزمون به بازرس ارجاع داده شود می تواند شنا سنانه ای انتخاب نشود. در مرحله بازرس شناسنامه انتخاب شده و در صورتی که اطلاعات شناسنامه کامل باشد، در آزمون نمایش داده می شود. بررسی درخواست بعد از ثبت مهمان نیز امکان پذیر است و در سامانه با توجه به کد پیگیری می توان آزمون ثبت شده خود را تریس کرد.

۳. نحوه تغییر نام کاربری اداره کل استانی به چه شکل است؟

پاسخ: این دسترسی برای آقای زمان پور که ادمین هستند وجود دارد، ابتدا کاربری را جستجو کرده و بعد از انتخاب کاربر در قسمت نام کاربری، تغییرات لازم را داده و ذخیره کنید.

۴. در حوزه سنگین هنگام ثبت فیش پس از وارد نمودن اطلاعات و زدن کلید ثبت علت مشاهده خطای عدم ثبت حوزه فعالیت چیست؟

پاسخ: دلیل این قانون این است که اگر شخص ثبت کننده حوزه فعالیت فعال نداشته و ی خطا داده شود، به دلیل اینکه از حوزه فعالیت در ادامه برای بررسی فیش های ثبت شده استفاده می شود.

۵. در ثبت گواهی تصدیق مایع، در صورت عدم امکان انتخاب نازل های متعدد برای یک پمپ اطلاعات چگونه باید ثبت شود؟

پاسخ: با توجه به اینکه هر کدام از آزمون های چشمی و عملکرد سوخت مایع برای یک نازل خاص انجام می شود، لذا چنانچه قصد انجام آزمون برای چند نازل از یک پمپ داشته باشید، باید به ازای هر نازل آزمون های چشمی و عملکرد سوخت مایع به صورت مجزا ثبت گردد.