



## "توافقنامه سطح خدمت آموزش مسئولین کنترل کیفیت"

"شناسه خدمت: ۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۲"

### ۱-مقدمه

لزوم توجه سازمانها به امرآموزش از آنجا ناشی می شود که توسعه کرامت انسانی و توانمندسازی نیروی انسانی باعث افزایش کارآمدی و اثربخشی فعالیت ها، توسعه مهارت ها و گسترش دانش کاربردی متناسب با پیشرفت های روبه رشد علمی و تکنولوژیک جامعه می شود . این مهم چنانچه صرف نظر از آموزش های شغلی کارکنان سازمان ها، مخاطبین برون سازمانی را نیز تحت پوشش قرار دهد از اثربخشی بالاتری برخوردار خواهد بود. در همین راستا با توجه به رسالت سازمان ملی استاندارد ایران در رابطه با آموزش و ترویج استانداردها درجهت ارتقاء اندیشه ، نگرش و رفتارهای مخاطبین نسبت به مقوله استاندارد، یکی از سیاست ها و اهداف سازمانی این دفتر در سطح کشور و به صورت ملی توجه به امر آموزش در حیطه های فعالیت سازمان به ویژه در بخش برون سازمانی می باشد . مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های ، همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند . پروانه تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه ( حداقل بیست ساعت در سال ) و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تائید مدیر کل استاندارد استان می باشد. این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است . لذا با توجه به این مهم، دفتر آموزش و ترویج در راستای پاسخگویی به نیاز واحدهای تولیدی متقاضی آموزش مسئولین کنترل کیفیت از طریق ادارات کل استاندارد استانها ، پژوهشگاه استاندارد و مراکز آموزشی همکار سازمان اقدام به برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز در سطح کشور می نماید تا مسئولین کنترل کیفیت بتوانند از این طریق نیازهای آموزشی خود را مرتفع نمایند .

### ۲-هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت ارایه آموزش های لازم جهت دریافت و تمدید پروانه تائید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت می باشد

### ۳-مسئولیت

تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت مسئول کنترل کیفیت در واحد های تولیدی / خدماتی ، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تائید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع تبصره ۶ ماده ۲ قانون سازمان تائید گردیده است .مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تائید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحد های تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مسئول کنترل کیفیت را برابر با ماده ۲ آیین نامه تائید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مسئولین کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحدید و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های ، آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند.

اعتبار پروانه تائید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه ( حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورالعمل های مرتبط، ارائه گزارش فعالیت ها و تائید مدیر کل استاندارد استان می باشد.

#### **۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

• طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است نسبت به برگزاری یا معرفی جهت گذراندن دوره های آموزشی مورد نیاز مسئولین کنترل کیفیت، اقدام نماید

• خدمت گیرنده این بیانیه می تواند با گذراندن دوره های آموزشی نسبت به صدور و یا تمدید پروانه مسئولین کنترل کیفیت اقدام نماید.

#### **۵- هزینه ها و پرداخت ها**

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود .

#### **۶- دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای دفتر آموزش و ترویج اعتبار دارد .

#### **۷- خاتمه توافقنامه**

کلیه موارد ذکر شده به تایید دفتر روابط عمومی آموزش و ترویج رسیده است.