



اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی
"توافقنامه سطح خدمت صدور پروانه های کاربرد نشان حلال"
شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۲

۱- مقدمه

ارزیابی انطباق جزء تکالیف قانونی و وظایف حاکمیتی می باشد توسط سازمان ملی استاندارد ایران براساس قانون مکلف به انجام آن است، در این راستا وظیفه کنترل و نظارت بر احراز قابلیت فنی واحد تولیدی و انطباق کیفیت و مشخصات کلیه محصولات مشمول استاندارد اجباری را بر عهده دارد.

از آنجا که سلامت و ایمنی مصرف کنندگان به کیفیت و سلامت محصولات تولید شده بستگی دارد، باید کنترل و نظارت صحیح بر صحت عملکرد واحدهای تولیدی اعمال شود تا حقی از مردم ضایع نگردد. در این زمینه واحدهای تولیدی و خدماتی موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه های همکار که وظیفه نظارت بر عملکرد و آزمون نمونه ها به آنان محول گردیده مبذول دارند و شرکت های بازرسی و آزمایشگاه های همکار مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها و آزمون نمونه ها را در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد Isom.inso.gov.ir ثبت نمایند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری برای عموم جامعه حاصل گردد.

در راستای استقرار دولت الکترونیک در سازمان ملی استاندارد ایران، سامانه کشوری نظارت بر اجرای استاندارد به منظور ارائه خدمات روان و شفاف بازرسی و نمونه برداری و آزمون نمونه های واحدهای تولیدی راه اندازی و به بهره برداری رسیده است.

۳- مسئولیت

- ۱- روش اجرایی صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال پروانه نشان حلال به شماره مدرک ۱۳۴/۲۳۹/د مورخ ۱۳۹۵/۱/۱۸
- ۲- روش اجرایی صدور، تمدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و تجدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و تشویقی به شماره مدرک ۴۲/۲/۲۱/ر (تصویب ۹۶/۱/۲۸ تجدیدنظر چهارم)
- ۳- تبصره ۲ بند ۱ ماده ۷، ماده ۲۴ و بند ۹ ماده ۴۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد سازی مصوب ۱۳۹۶/۹/۴ مجلس شورای اسلامی

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری سطح کشور را از لحاظ ایمنی و کیفیت مطابق با استانداردهای ملی مربوطه تحت نظارت قرار داده و از ارائه خدمت توسط واحدهای تولیدی و خدماتی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.
- تولیدکنندگان و ارائه کنندگان خدمات مشمول استاندارد اجباری نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی تولیدات و خدمات را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیت ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.

۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای معاونت نظارت بر اجرای استاندارد اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاونت نظارت بر اجرای استاندارد رسیده است.