



اداره کل استاندارد استان آذربایجان شرقی  
"توافقنامه سطح خدمت صدور و تمدید پروانه های کاربرد علامت استاندارد  
کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد"

شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰

۱- مقدمه

ارزیابی انطباق جزء تکالیف قانونی و وظایف حاکمیتی می باشد توسط سازمان ملی استاندارد ایران براساس قانون مکلف به انجام آن است. در این راستا وظیفه کنترل و نظارت بر احراز قابلیت فنی واحد تولیدی و انطباق کیفیت و مشخصات کلیه محصولات مشمول استاندارد اجباری را بر عهده دارد.

از آنجا که سلامت و ایمنی مصرف کنندگان به کیفیت و سلامت محصولات تولید شده بستگی دارد، باید کنترل و نظارت صحیح بر صحت عملکرد واحدهای تولیدی اعمال شود تا حتی از مردم ضایع نگردد. در این زمینه واحدهای تولیدی و خدماتی موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه های همکار که وظیفه نظارت بر عملکرد و آزمون نمونه ها به آنان محول گردیده میزول دارند و شرکت های بازرسی و آزمایشگاه های همکار مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها و آزمون نمونه ها را در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد [Isom.inso.gov.ir](http://Isom.inso.gov.ir) ثبت نمایند.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری برای عموم جامعه حاصل گردد. در راستای استقرار دولت الکترونیک در سازمان ملی استاندارد ایران، سامانه کشوری نظارت بر اجرای استاندارد به منظور ارائه خدمات روان و شفاف بازرسی و نمونه برداری و آزمون نمونه های واحدهای تولیدی راه اندازی و به بهره برداری رسیده است.

۳- مسئولیت

- روش اجرایی صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و صدور مجدد پروانه ... به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدیدنظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدیدنظر ۱۳۹۶/۱/۲۸)

- دستورالعمل نمونه برداری به شماره مدرک ۴۲/۲۰۴/د تجدیدنظر ۲ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵، تجدیدنظر ۱۳۹۰/۹/۶)  
- علاوه بر موارد فوق الذکر به موجب قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوبه مهر ماه ۱۳۹۶ سازمان ملی استاندارد مکلف به نظارت و ارزیابی کیفیت کلیه محصولات و خدمات مشمول استاندارد اجباری می باشد و می بایست از فعالیت واحدهای تولیدی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری سطح کشور را از لحاظ ایمنی و کیفیت مطابق با استانداردهای ملی مربوطه تحت نظارت قرار داده و از ارائه خدمت توسط واحدهای تولیدی و خدماتی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.
- تولیدکنندگان و ارائه کنندگان خدمات مشمول استاندارد اجباری نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی تولیدات و خدمات را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیت ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.

#### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

#### ۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۹ و تحت امضای معاونت نظارت بر اجرای استاندارد اعتبار دارد.

#### ۷- خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاونت نظارت بر اجرای استاندارد رسیده است.